責任者		受付担当者

苦情相談等記録簿

相談受付者（　福島　啓子　）

受付番号	1	相談日	平成27年11月26日(木)	相談方法	メール
相談者	父・母・祖父・祖母・その他（　　） 氏名　匿名　（男・女）　TEL（　　）　－				
相談対象者	ブルーパンジー組　氏名　匿名　（男・女）　（3　歳）				
第三者委員への報告	要・(否)				

相談（苦情）内容

3歳児の発表会について、セリフや出番に不公平を感じた。園児が自分でこの役をしたいと言うわけではないと思うので、園児の性格や声の大きさ等を考慮して、先生方が決めたのだと思いますが、発表会までの間、他の先生も劇を通して観て不公平を感じなかったのでしょうか。担任の先生よりランク付けされたようで、とても残念です。今後、改善されることを願っています。

相談（苦情）に対する回答及び処理

さっそく、子どもたちの劇遊びについて、どのような点を配慮しながら行っているか、保育園からはQ&Aをつけて配布し、保護者一人一人に口頭で説明しました。担任はどの子どもも可愛い子どもと思わなければ保育はできません。もしも、不信感を抱いている保護者の方がいれば、直接お話しいただければ、有難く思います。当園、苦情については、隠さず公開いたしますので、お許し下さい。としましたが、その後、連絡はありませんでした。

第三者委員の助言

特になし

新規又は継続の別	(新規相談)・継続相談（前回の受付番号　　）